

E-Mail-Versand Kopie der **Arztrechnung**

Liebe Patientinnen und Patienten

Seit Januar 2022 sind wir verpflichtet, Ihnen in jedem Fall eine Kopie der **Arztrechnung** zuzustellen.

Bisher haben wir dies über den Postweg gemacht. Neu erlauben uns die technischen Möglichkeiten einen elektronischen Versand.

Dazu benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und die aktuelle Versichertenkartennummer (20 Stellen) Ihrer Krankenversicherung.

Sie werden zukünftig eine E-Mail erhalten, sobald eine Rechnung an Ihre Krankenversicherung geschickt wurde. Die Anleitung für den Download erhalten Sie in der E-Mail mitgeschickt (siehe Beispiel-E-Mail).

Falls Sie keine E-Mail-Adresse besitzen oder aus anderen Gründen die Rechnungskopie weiter auf dem Postweg erhalten möchten, teilen Sie dies unserem Praxisteam mit.

Wir danken Ihnen, dass Sie mithelfen Papier zu sparen, indem Sie auf die elektronische Rechnungskopie umsteigen.

Freundliche Grüsse und herzlichen Dank

Ihr Praxisteam

Von: eastcare AG <eastcare@trust-center.ch>

Gesendet: Samstag, 7. Oktober 2023 23:50

An: muster@muster.ch

Betreff: Kopie Rechnung [ID 123456789012], Dr. med. Maria Muster, Innere Medizin FMH

Guten Tag Peter Muster

Wir haben im Auftrag Ihrer Praxis eine Rechnung an Ihre Versicherung zur direkten Zahlung übermittelt.

Eine Kopie der Rechnung steht für Sie bereit. Sie können diese innerhalb der nächsten 90 Tage mit dem untenstehenden Link abrufen. Für die Identifizierung brauchen Sie Ihre Versichertenkartennummer. Bitte halten Sie dazu Ihre Versichertenkarte bereit.

[Link für Download der Rechnungskopie](#)

Diese Rechnungskopie muss nicht bezahlt werden. Sie dient Ihnen lediglich zur Kontrolle der Leistungen, die Ihrer Versicherung in Rechnung gestellt wurden.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Webseite:

<https://eastcare.ch/elektronische-rechnungskopie>

Bei Fragen zum Download oder zur Rechnung wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Praxis:

Dr. med. Maria Muster, Innere Medizin FMH

Tel.: 071 000 00 00

Email: praxis.muster@hin.ch

Freundliche Grüsse

eastcare AG

Ikarusstrasse 9

9015 St. Gallen

Tel.: [071 282 20 00](tel:0712822000)

Email: info@eastcare.ch